

brother



Принтер для печати наклеек

**QL-810W, QL-820NB** Руководство по быстрой установке (русский)



# Принтер для печати наклеек

## QL-810W, QL-820NWB Руководство по быстрой установке (русский)

Благодарим за приобретение принтера QL-810W или QL-820NWB!

Для правильной установки прочтите *Руководство по безопасности устройства*, а затем это *Руководство по быстрой установке*. После прочтения сохраните данное руководство в надежном месте.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Представленная в руководстве информация может быть изменена без уведомления.
- Копирование или воспроизведение содержимого этого документа или его части без разрешения запрещено.

Модели могут различаться в зависимости от страны.

Чтобы найти ответы на часто задаваемые вопросы, советы по устранению неполадок, а также загрузить программное обеспечение и руководства, посетите веб-сайт [support.brother.com](http://support.brother.com)

Для загрузки и установки драйверов принтера, программного обеспечения и руководств посетите наш веб-сайт:

**[install.brother](http://install.brother)**

Дополнительные сведения о загрузке и установке драйвера принтера и программного обеспечения см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйверов принтера на компьютер*.

### Доступные руководства

#### ■ Руководство по безопасности устройства

В этом руководстве содержится информация о мерах безопасности. Прочитайте его перед началом работы с принтером.

#### ■ Руководство по быстрой установке (данное руководство)

В этом руководстве содержатся основные сведения о работе с принтером, а также советы по устранению неполадок.

#### ■ Руководство пользователя

Это руководство находится в папке Brother Manual (Руководство Brother), которая создается на рабочем столе компьютера после загрузки программы установки с веб-сайта [install.brother](http://install.brother)

В нем содержится дополнительная информация о настройках и использовании принтера, советы по устранению неполадок и инструкции по техническому обслуживанию.

Кроме того, руководства можно загружать с веб-сайта Brother Solutions Center.

Чтобы загрузить другие руководства, перейдите на веб-сайт Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com) и щелкните раздел «Руководства» на странице используемой модели.

## Доступные приложения для компьютеров

Приложения	Функции	Компьютер	Подключение	Ссылка
P-touch Editor	Программное обеспечение для компьютеров, с помощью которого можно создавать наклейки. В нем есть встроенные инструменты рисования, которые позволяют создавать сложные макеты для печати разнообразных наклеек с использованием различных шрифтов и стилей текста, рамок, импортированных изображений, штрихкодов и т. д. Нужно установить приложение P-touch Editor и драйвер принтера ( <a href="http://install.brother">install.brother</a> ). Дополнительные сведения см. в разделе <i>Установка программного обеспечения и драйверов принтера на компьютер</i> . Инструкции по работе с приложением P-touch Editor см. в <i>Руководстве пользователя</i> .	Windows® или Mac	Wi-Fi, USB, проводная сеть (только QL-820NWB) или Bluetooth (только QL-820NWB)	См. раздел 10. <i>Печать с помощью компьютера (P-touch Editor)</i> .
P-touch Editor Lite (только для QL-810W)	Приложение для компьютеров, с помощью которого можно создавать наклейки. При работе с P-touch Editor Lite не нужно устанавливать приложение и драйвер принтера. Для печати просто подключите USB-кабель. Приложение позволяет создавать и печатать простые наклейки с текстом, рамками и изображениями.	Windows®	USB	См. раздел 11. <i>Печать с помощью компьютера (P-touch Editor Lite только для QL-810W)</i> .

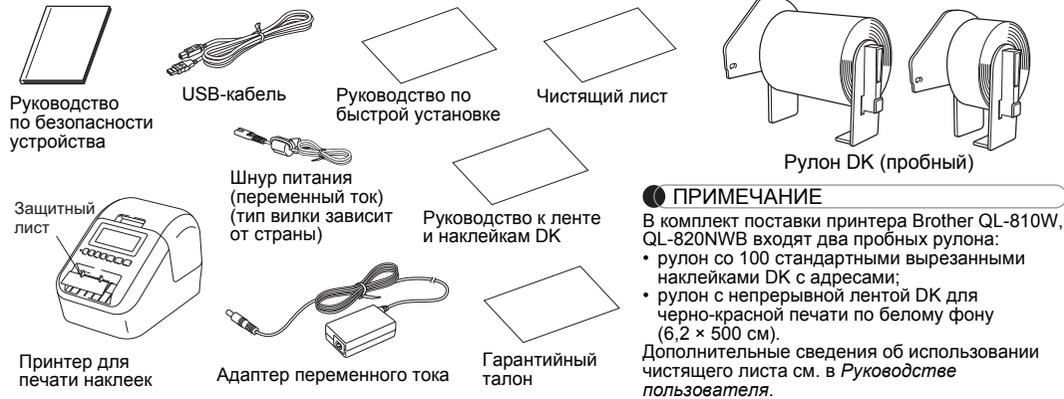
Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.

## Доступные приложения для мобильных устройств

Приложения	Функция	Мобильное устройство	Подключение	Ссылка
Brother iPrint&Label	Создание наклеек на основе шаблонов на смартфоне, планшете или другом мобильном устройстве и их вывод на печать непосредственно на принтер.	Apple iPhone, iPad, iPod touch или устройство Android™	Wireless Direct, Wi-Fi	См. раздел 12. <i>Печать с помощью мобильного устройства</i> .
Mobile Transfer Express	Использование мобильного устройства для загрузки баз данных и сведений о наклейках, созданных на компьютере с помощью P-touch Editor и сохраненных в облачной службе, а также их отправка на принтер.			

## 1. Распаковка принтера

Перед использованием принтера убедитесь в том, что в комплекте поставки есть все указанные ниже предметы. Если какие-либо комплектующие отсутствуют или повреждены, обратитесь к дилеру Brother.



## 2. Описание деталей

► Вид спереди  
 QL-810W



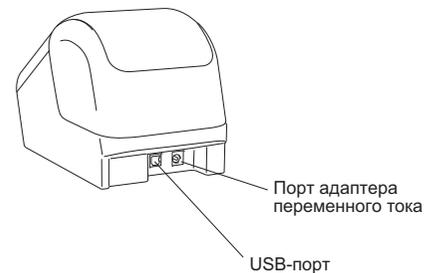
## 2. Описание деталей (продолжение)

► Вид спереди  
 QL-820NWB

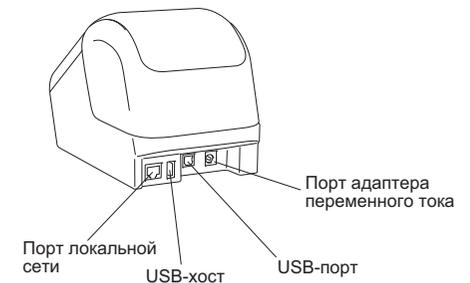


**ПРИМЕЧАНИЕ**  
 Для подачи нажмите и удерживайте кнопку обрезки (для QL-820NWB).

► Вид сзади  
 QL-810W



QL-820NWB



### 3. Установка рулона DK

- 1 Убедитесь в том, что принтер для печати наклеек выключен. Удерживая принтер за переднюю часть, откройте крышку отсека для рулона DK, с силой потянув ее вверх. Извлеките защитный лист из слота для вывода наклеек.

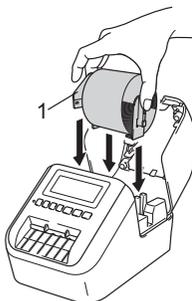


#### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Не выбрасывайте защитный лист.
- Если принтер не используется, поднимите крышку отсека для рулона DK и извлеките рулон из принтера. Вставьте защитный лист в слот для вывода наклеек, чтобы обеспечить высокое качество печати.

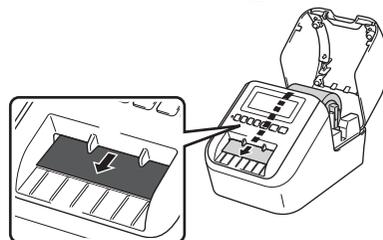
- 2 Поместите рулон DK в направляющие.

- Убедитесь, что держатель рулона прочно вставлен в направляющие.
- Стабилизатор (1) должен войти в паз принтера.



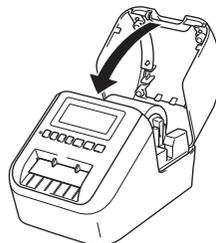
- 3 Протяните рулон DK через принтер.

- Совместите по высоте край рулона DK со слотом для вывода наклеек.
- Вставьте первую наклейку в слот внутри отсека.
- Протяните наклейку через слот для вывода, пока ее конец не достигнет отметки (как показано).



- 4 Закройте крышку отсека для рулона DK.

При нажатии кнопки питания (⏻) для включения принтера конец рулона DK автоматически выравнивается.



#### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Не оставляйте в принтере напечатанные наклейки. Это может привести к их замятию.
- Когда принтер не используется, держите крышку отсека для рулона DK закрытой, чтобы в него не попали пыль и мусор.

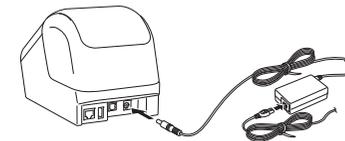
#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для автоматической подачи ленты нажмите и удерживайте кнопку обрезки в течение одной секунды (для QL-820NWB).

### 4. Подключение адаптера переменного тока

Подключите шнур питания переменного тока к принтеру и адаптеру переменного тока, а затем вставьте шнур питания переменного тока в заземленную электрическую розетку.

Можно также использовать аккумуляторный блок PA-BU-001 (приобретается дополнительно).



### 5. Использование аккумуляторного блока (приобретается отдельно)

Внутри аккумуляторного блока находится перезаряжаемая литиево-ионная батарея.

#### Зарядка аккумуляторного блока

#### ПРИМЕЧАНИЕ

- Перед использованием аккумуляторный блок нужно зарядить.
- Полная зарядка аккумуляторного блока занимает приблизительно 2,5 часа.

- 1 Убедитесь, что аккумуляторный блок установлен в принтер.

- 2 С помощью адаптера переменного тока и шнура питания подключите принтер к электрической розетке.

Если принтер еще не включен, нажмите кнопку питания (⏻), чтобы включить его.

У модели QL-810W индикатор аккумуляторного блока (🔋) во время зарядки светится оранжевым, а после завершения зарядки перестает светиться.

У модели QL-820NWB заряд аккумулятора отображается на ЖК-дисплее.



#### ПРИМЕЧАНИЕ

Если зарядка аккумуляторного блока еще не завершилась, при выполнении печати, подачи или другой операции на принтере зарядка временно останавливается, а после завершения операции автоматически возобновляется.

#### Завершение зарядки аккумуляторного блока

Чтобы завершить зарядку аккумуляторного блока, отсоедините адаптер переменного тока.

#### Примечания по использованию аккумуляторного блока

- Перед использованием полностью зарядите аккумуляторный блок. Не используйте его, пока он не будет полностью заряжен.
- Заряжайте аккумуляторный блок при окружающей температуре от 10 до 35 °C, иначе он не зарядится. Если зарядка остановилась из-за чрезмерного понижения или повышения температуры, переместите принтер в помещение с температурой от 10 до 35 °C и попробуйте зарядить еще раз.
- Если при выполнении печати, подачи или другой операции на принтере активны оба источника питания (установлен аккумулятор и подключен адаптер переменного тока), зарядка может остановиться, не дойдя до завершения. После прекращения операции на принтере зарядка аккумулятора продолжится.

#### Характеристики аккумуляторного блока

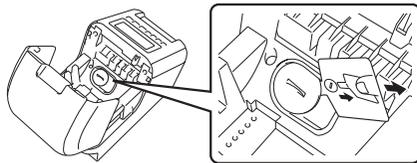
Приведенные ниже рекомендации помогут обеспечить максимальную производительность и длительный срок службы аккумуляторного блока.

- Не используйте и не храните аккумуляторный блок в местах с очень высокой или очень низкой температурой, иначе он будет быстрее разряжаться. Такое может случиться, если аккумуляторный блок, заряженный более чем на 90 %, используется в местах с высокой температурой.
- Извлеките аккумуляторный блок, если принтер не используется длительное время.
- Аккумуляторный блок следует хранить в сухом прохладном месте, защищенном от прямых солнечных лучей. При этом он должен быть разряжен более чем на 50 %.
- При длительном хранении перезаряжайте аккумуляторный блок каждые шесть месяцев.
- При зарядке аккумуляторного блока корпус принтера (рядом с аккумулятором) может нагреваться. Это не является неполадкой и не препятствует безопасной эксплуатации принтера. Но если принтер нагрелся слишком сильно, прекратите его использование.

## 6. Установка дисковой батарейки (только для QL-820NWB)

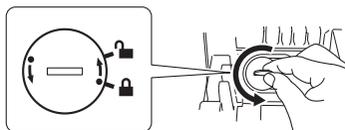
Чтобы настройки времени не сбивались, в качестве резервного источника питания используется дисковая батарейка. Помните, что принтер потребляет питание от батарейки даже тогда, когда не используется.

- 1 Убедитесь в том, что принтер выключен. Удерживая принтер за переднюю часть, откройте крышку отсека для рулона DK, с силой потянув ее вверх.
- 2 Снимите изоляцию с дисковой батарейки.

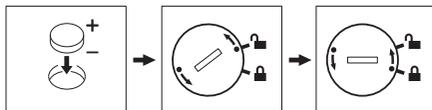


### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Снимите крышку дисковой батарейки, аккуратно повернув ее до упора в направлении стрелки с помощью монеты или подобного предмета. Не поворачивайте крышку дисковой батарейки после того, как она встала в открытое положение, иначе вы можете повредить ее.



- Замените дисковую батарейку. При установке новой батарейки соблюдайте полярность (+ и -). Установите на место крышку дисковой батарейки, аккуратно повернув ее до упора в направлении, противоположном стрелке, с помощью монеты или подобного предмета.



### ОСТОРОЖНО!

- Если вы не планируете использовать принтер длительное время, извлеките батарейку.
- Не выбрасывайте батарейки вместе с бытовым мусором, а сдавайте их в специализированные пункты приема. Обязательно соблюдайте требования всех соответствующих федеральных, региональных и местных нормативных актов.
- Для хранения или утилизации оберните батарейку клейкой лентой, чтобы не допустить замыкания контактов (см. иллюстрацию).
- Рекомендуется заменять батарейку каждые два года.
- Если часы сбрасываются во время подачи питания на устройство, замените батарейку. Для замены покупайте батарейку CR2032 (рекомендуемые производители: Hitachi Maxell, Ltd.; FDK Corporation).



## 7. Включение и выключение питания

**Включение.** Чтобы включить принтер, нажмите кнопку питания (⏻). Индикатор состояния станет зеленым.  
**Выключение.** Чтобы выключить принтер, еще раз нажмите кнопку питания (⏻). В процессе выключения индикатор состояния может светиться оранжевым.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При выключении принтера не извлекайте аккумулятор и не отсоединяйте адаптер переменного тока, пока не перестанет светиться оранжевый индикатор состояния.

## 8. Настройка языка ЖК-дисплея (только для QL-820NWB)

- 1 Нажмите кнопку [Menu] (Меню).
- 2 Нажимая кнопку [▲] или [▼], выберите пункт меню [Administration] (Администрирование), затем нажмите кнопку [OK].
- 3 Выберите параметр [Language] (Язык), с помощью прокрутки найдите свой язык и нажмите кнопку [OK].

## 9. Светодиодные индикаторы

Индикаторы светятся или мигают, отображая состояние принтера.

### QL-810W

#### Индикатор состояния

Индикатор состояния	Состояние принтера
Не светится	Выключен
Непрерывно светится зеленым	Включен Режим подачи, печати, обрезки или очистки
Мигает зеленым	Индикатор может мигать зеленым с интервалом 0,5 секунды в одном из перечисленных ниже случаев. • Режим подготовки к печати • Получение данных с компьютера • Передача данных
Непрерывно светится оранжевым	Открыта крышка отсека для рулона DK. Закройте крышку надлежащим образом. Включен режим сброса наклеек или во время сброса нажата кнопка обрезки. Дополнительные сведения о сбросе настроек принтера см. в <i>Руководстве пользователя</i> .
Мигает оранжевым	Индикатор мигает оранжевым с интервалом 0,5 секунды в одном из перечисленных ниже случаев. • Непрерывно: принтер находится в режиме охлаждения • Три раза: принтер обнаружен другим устройством
Непрерывно светится красным	Режим загрузки
Мигает красным	Индикатор может мигать красным с интервалом 1 секунда при наличии одной из перечисленных ниже ошибок. • Закончился рулон DK • Ошибка подачи • Во время работы принтера для печати наклеек открыта крышка отсека для рулона DK • Ошибка при передаче данных • Ошибка при поиске в базе данных • Ошибка при поиске точки доступа • Ошибка при подключении точки доступа • Ошибка безопасности • Не выбран шаблон  Если индикатор мигает красным через небольшие * интервалы времени, произошла ошибка системы.  Индикатор может мигать красным (в течение секунды не светится, затем в течение небольших * интервалов времени поочередно светится и гаснет) при наличии одной из перечисленных ниже ошибок. • Ошибка в работе блока обрезки

\* «Небольшой» означает интервал 0,3 секунды.

#### Индикатор Wi-Fi

Индикатор Wi-Fi	Состояние принтера
Не светится	Нет беспроводной сети.
Мигает синим	Если индикатор светится синим одну секунду, а затем не светится две секунды, беспроводная сеть есть, но не подключена.
Непрерывно светится синим	Беспроводная сеть есть и подключена.

#### Индикатор аккумулятора

Индикатор аккумулятора	Состояние принтера
Мигает оранжевым	• Если индикатор мигает оранжевым раз в секунду, требуется перезарядка аккумулятора. • Если индикатор мигает оранжевым два раза в четыре секунды, аккумулятор почти разряжен. • Если индикатор мигает оранжевым раз в четыре секунды, аккумулятор наполовину разряжен.
Непрерывно светится оранжевым	Аккумулятор заряжается.
Не светится	Аккумулятор полностью заряжен.

### QL-820NWB

#### Индикатор состояния

Индикатор состояния	Состояние принтера
Не светится	Выключен
Непрерывно светится зеленым	Включен Режим подачи, печати, обрезки или очистки
Мигает зеленым	Индикатор может мигать зеленым с интервалом 0,5 секунды в одном из перечисленных ниже случаев. • Режим подготовки к печати • Получение данных с компьютера • Передача данных
Непрерывно светится оранжевым	Открыта крышка отсека для рулона DK. Закройте крышку надлежащим образом.
Мигает оранжевым	Индикатор мигает оранжевым с интервалом 0,5 секунды в одном из перечисленных ниже случаев. Режим охлаждения
Непрерывно светится красным	Режим загрузки
Мигает красным	Индикатор может мигать красным с интервалом 1 секунда при наличии одной из перечисленных ниже ошибок. • Закончился рулон DK • Ошибка подачи • Во время работы принтера для печати наклеек открыта крышка отсека для рулона DK • Ошибка при передаче данных • Ошибка при поиске в базе данных • Ошибка при поиске точки доступа • Ошибка при подключении точки доступа • Ошибка безопасности • Не выбран шаблон  Если индикатор мигает красным через небольшие * интервалы времени, это ошибка системы.  Индикатор может мигать красным (в течение секунды не светится, затем в течение небольших * интервалов времени поочередно светится и гаснет) при наличии одной из перечисленных ниже ошибок. • Ошибка в работе блока обрезки • Ошибка запоминающего устройства

\* «Небольшой» означает интервал 0,3 секунды.

## 10. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor)

### Установка программного обеспечения и драйверов принтера на компьютер

Чтобы печатать с компьютера под управлением Windows® или Mac OS, установите на него драйверы принтера, программу P-touch Editor и другие приложения.

#### Windows®:

драйвер принтера, P-touch Editor, P-touch Address Book, P-touch Update Software, инструмент настройки принтера, BRAdmin Light и BRAdmin Professional

#### Mac:

драйвер принтера, P-touch Editor, P-touch Update Software, Printer Setting Tool (Инструмент настройки принтера) и мастер настройки беспроводного устройства

#### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

**Только для QL-810W.** При печати с помощью приложения P-touch Editor нажмите кнопку P-touch Editor Lite и удерживайте нажатой, пока не перестанет светиться зеленый индикатор Editor Lite.

- 1 С нашего веб-сайта ([install.brother](#)) загрузите программу установки последних версий программного обеспечения и руководств.
- 2 Чтобы выполнить установку, дважды щелкните по загруженному EXE-файлу (для Windows®) или DMG-файлу (для Mac), затем следуйте инструкциям на экране.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для беспроводного подключения принтера к компьютеру выполните указанные ниже действия.

- Настройте параметры беспроводной сети во время установки программного обеспечения. Позднее их можно будет изменить с помощью инструмента настройки принтера. Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.
- Установите программное обеспечение на компьютере с беспроводным подключением к сети и настройте принтер с помощью USB-кабеля.
- Заранее подготовьте SSID (сетевое имя) и пароль (сетевой ключ) для беспроводной сети.
- Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS, можно быстро настроить параметры беспроводной сети с использованием WPS (Wi-Fi Protected Setup).

- 3 После завершения установки закройте диалоговое окно.

### Подключение принтера к компьютеру

Принтер можно подключить к компьютеру Mac или ПК под управлением Windows® с помощью USB-кабеля, беспроводной или проводной локальной сети. Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.

#### ► Подключение с помощью USB

- 1 Подключите USB-кабель к USB-порту в задней части принтера.
- 2 Подключите USB-кабель к USB-порту на компьютере.
- 3 Включите принтер.

#### ► Подключение с помощью Wi-Fi

Для QL-810W

- 1 Включите принтер.
- 2 Чтобы включить функцию Wi-Fi, нажмите и удерживайте в течение секунды кнопку Wi-Fi (📶) на принтере. Индикатор Wi-Fi (📶) начнет мигать синим раз в три секунды.

## 10. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor) (продолжение)

Для QL-820NWB

#### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы принтер мог обмениваться данными с точкой доступа или маршрутизатором сети, необходимо сначала установить драйвер и инструмент настройки принтера.

- 1 Нажмите кнопку [Menu] (Меню).
- 2 Нажимая кнопку [▲] или [▼], выберите пункт меню [WLAN] (Беспроводная сеть).
- 3 Нажмите кнопку [OK].
- 4 Нажимая кнопку [▲] или [▼], задайте для параметра [WLAN (On/Off)] (Беспроводная сеть вкл./выкл.) значение [On] (Вкл.). Теперь доступен обмен данными по Wi-Fi.

Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.

#### ► Подключение с помощью Bluetooth (только для QL-820NWB)

#### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Чтобы принтер мог обмениваться данными с компьютером или адаптером с поддержкой Bluetooth, нужно сначала выполнить сопряжение этих устройств с помощью специального программного обеспечения для управления Bluetooth на компьютере.

- 1 Нажмите кнопку [Menu] (Меню).
- 2 Нажимая кнопку [▲] или [▼], выберите пункт меню [Bluetooth].
- 3 Нажмите кнопку [OK].
- 4 Нажимая кнопку [▲] или [▼], выберите параметр [Bluetooth (On/Off)] (Bluetooth вкл./выкл.), затем нажмите кнопку [OK]. Нажимая кнопку [▲] или [▼], выберите значение [On] (Вкл.), затем нажмите кнопку [OK].
- 5 С помощью программного обеспечения для управления Bluetooth найдите принтер. Теперь обмен данными по Bluetooth доступен.

#### ► Подключение с помощью проводной локальной сети (только для QL-820NWB)

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Для подключения принтера по проводной локальной сети с использованием статического IP-адреса установите драйверы принтера и инструмент настройки принтера, а затем укажите параметры сетевого подключения.

Дополнительные сведения см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйверов принтера на компьютер*.

- 1 Перед подключением кабеля локальной сети выключите принтер.
- 2 Подключите кабель локальной сети к порту локальной сети в задней части принтера.
- 3 Подключите кабель локальной сети к активному порту локальной сети.
- 4 Включите принтер.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

Параметры подключения принтера можно изменить на странице [Параметры подключения] в инструменте настройки принтера.

Дополнительную информацию см. в *Руководстве пользователя*.

#### ПРИМЕЧАНИЕ

- Дополнительные сведения и инструкции по работе с приложением P-touch Editor Lite см. в *Руководстве пользователя*.
- Дополнительные сведения и инструкции по использованию рулона для двухцветной печати из приложения P-touch Editor см. в *Руководстве пользователя*.

## 11. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor Lite только для QL-810W)

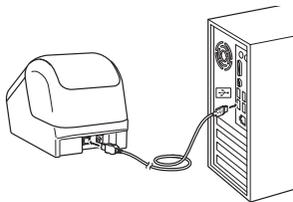
- 1 Включите принтер, затем нажмите и удерживайте кнопку Editor Lite, пока не начнет светиться индикатор Editor Lite.



### ПРИМЕЧАНИЕ

QL-810W: режим Editor Lite задан в качестве режима по умолчанию.

- 2 Подключите USB-кабель к компьютеру.

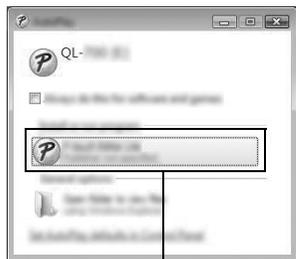


### ПРИМЕЧАНИЕ

При подключении через USB-концентратор возможны проблемы с определением принтера. Отсоедините USB-кабель и убедитесь, что принтер включен.

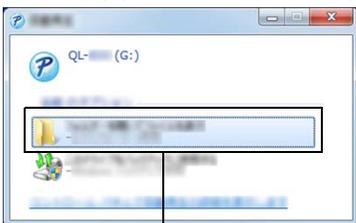
- 3 После подключения USB-кабеля на экране компьютера появится диалоговое окно. (Показанные далее экраны могут различаться в зависимости от операционной системы, но действия будут одинаковы.)

Windows Vista®



Щелкните P-touch Editor Lite.

Windows® 7, 8, 8.1 или 10



Щелкните **Открыть папку для просмотра файлов.**



Дважды щелкните значок **PTLITE10.**

## 11. Печать с помощью компьютера (P-touch Editor Lite только для QL-810W) (продолжение)

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Если диалоговое окно не отображается на экране, возможно, оно заслонено другим открытым окном интерфейса. Сверните все окна, чтобы показать диалоговое окно.
- При первом подключении принтера к компьютеру запуск приложения P-touch Editor Lite может занять больше времени, чем обычно. Если при подключении принтера приложение не запустилось автоматически, его можно открыть вручную через [Мой компьютер]. Запустите P-touch Editor Lite, дважды щелкнув по файлу PTLITE10.EXE.

### ► При использовании Windows Vista®

При первом подключении устройства выполните сканирование, по завершении которого установите флажок [Всегда выполнять для программ и игр] в появившемся диалоговом окне. При последующих подключениях принтера QL-810W приложение P-touch Editor Lite будет запускаться автоматически.

- 4 Запустится P-touch Editor Lite.



### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Во время работы приложения P-touch Editor Lite не выключайте питание принтера и не отсоединяйте его от компьютера.

### ► При использовании Macintosh

Приложение P-touch Editor Lite для Macintosh недоступно. При подключении принтера к компьютеру Mac в режиме Editor Lite отображается значок [QL-810W]. На рабочем столе откройте папку [QL-810W], затем щелкните по значку [Start Here Mac]. Если приложение P-touch Editor 5.1 и драйвер не установлены, появится сообщение о необходимости установки. Установите их и используйте P-touch Editor 5.1.

## 12. Печать с помощью мобильного устройства

### Установка приложений для мобильных устройств

Компания Brother предлагает различные приложения, которые можно использовать с принтером, в том числе приложения для вывода наклеек на печать непосредственно с устройств Apple iPhone, iPad и iPod touch или смартфонов и планшетов на базе Android™. Также предлагаются приложения для беспроводной передачи на принтер различных данных, например созданных на компьютере шаблонов, символов или баз данных. В App Store или Google Play™ можно загрузить следующие бесплатные приложения Brother:

- Brother iPrint&Label;
- Mobile Transfer Express.

### Подключение принтера для печати наклеек к мобильному устройству

#### 1 Проверьте параметры Wireless Direct на принтере, а затем подключите принтер к компьютеру с помощью USB-кабеля.

- Windows®
  - а) На компьютере запустите инструмент настройки принтера.
  - б) Нажмите кнопку **[Параметры подключения]**.
  - в) Откройте вкладку **[Общее назначение]**.
  - г) Убедитесь, что для параметра **[Выбранный интерфейс]** задано значение **[Режим инфраструктуры и Wireless Direct]** или **[Wireless Direct]**.
- Mac
  - а) На компьютере запустите программу Printer Setting Tool (Инструмент настройки принтера).
  - б) Нажмите кнопку **[Communication Settings]** (Параметры подключения).
  - в) Откройте вкладку **[Wireless LAN]** (Беспроводная локальная сеть).
  - г) Убедитесь, что для параметра **[Wireless Direct]** задано значение **[On]** (Вкл.).

#### 2 Для QL-810W Чтобы включить функцию Wi-Fi, нажмите и удерживайте в течение секунды кнопку Wi-Fi (📶) на принтере.

Индикатор Wi-Fi (📶) начнет мигать синим раз в три секунды.

#### Для QL-820NWB

Нажмите кнопку **[Menu]** (Меню), затем с помощью кнопки **[▼]** выберите меню **[wLAN]** (Беспроводная сеть) и нажмите кнопку **[OK]**.

Чтобы включить функцию Wi-Fi, задайте для параметра **[wLAN (On/Off)]** (Беспроводная сеть вкл./выкл.) значение **[On]** (Вкл.).

На ЖК-дисплее появится значок Wi-Fi (📶).

#### 3 На мобильном устройстве на экране параметров Wi-Fi выберите SSID (сетевое имя) принтера и введите пароль.

##### ● ПРИМЕЧАНИЕ

- По умолчанию используются указанные ниже заводские настройки SSID и пароля.  
SSID: DIRECT-\*\*\*\*\*\_QL-810W или DIRECT-\*\*\*\*\*\_QL-820NWB, где \*\*\*\*\* — это последние пять цифр серийного номера устройства.  
(Наклейка с серийным номером находится в отсеке для рулона DK принтера.)  
Пароль: 810\*\*\*\*\* для QL-810W или 820\*\*\*\*\* для QL-820NWB.  
\*\*\*\*\* — это последние пять цифр серийного номера устройства.
- Принтер можно подключить к мобильному устройству в режиме инфраструктуры с помощью беспроводной точки доступа или маршрутизатора.

## 12. Печать с помощью мобильного устройства (продолжение)

### Печать с мобильного устройства

#### 1 На мобильном устройстве запустите приложение для печати.

##### ● ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь, что принтер подключен к мобильному устройству.  
См. раздел *Подключение принтера для печати наклеек к мобильному устройству*.

#### 2 Выберите шаблон или образец наклейки.

##### ● ПРИМЕЧАНИЕ

Можно также выбрать и распечатать ранее созданную наклейку или изображение.

#### 3 В меню приложения коснитесь пункта **[Печать]**.

## Основные технические характеристики

### ► Технические характеристики

Элементы	Характеристики
Способ печати	Прямая термопечать с помощью термопечатающей головки
Интерфейс	USB, беспроводная локальная сеть (QL-810W, QL-820NWB), проводная сеть (только QL-820NWB), Bluetooth (только QL-820NWB)
Размер (Ш × В × Г)	Прибл. 125,3 × 145 × 234 мм
Вес	QL-810W: прибл. 1,12 кг (без рулонов DK) QL-820NWB: прибл. 1,16 кг (без рулонов DK)

### ► Условия эксплуатации

Элемент	Характеристики
Рабочая температура	10–35 °C
Рабочая влажность	20–80 % (максимальная температура по влажному термометру 27 °C)

## Устранение неисправностей

Большинство проблем можно устранить самостоятельно. Чтобы ознакомиться с другими советами, перейдите на страницу «Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок» для своей модели принтера на веб-сайте Brother Solutions Center: [support.brother.com](http://support.brother.com)

### ► Возможные проблемы

Проблема	Решение
Не светится индикатор состояния.	<ul style="list-style-type: none"><li>Возможно, адаптер переменного тока вставлен неправильно. Проверьте, вставлен ли адаптер переменного тока, и при необходимости подключите его к другой электрической розетке.</li></ul>
Принтер не печатает или возникают ошибки печати.	<ul style="list-style-type: none"><li>Возможно, кабель подключен ненадежно. Проверьте, надежно ли подключен кабель.</li><li>Возможно, рулон DK установлен неправильно. Проверьте положение рулона DK и при необходимости извлеките его и установите снова.</li><li>Возможно, лента в рулоне закончилась. Проверьте, не закончилась ли лента.</li><li>Возможно, открыта крышка отсека для рулона DK. Проверьте состояние крышки отсека и при необходимости закройте ее.</li><li>Возможно, возникла ошибка печати или передачи данных. Выключите и снова включите принтер. Если это не помогло устранить проблему, обратитесь к дилеру Brother.</li><li>Если принтер подключен через USB-концентратор, попробуйте подключить его непосредственно к компьютеру. В противном случае попробуйте подключить его к другому USB-порту.</li></ul>
На компьютере появляется сообщение об ошибке при передаче данных.	<ul style="list-style-type: none"><li>Возможно, выбран неправильный порт. Откройте диалоговое окно [Свойства принтера] и проверьте, правильный ли порт выбран в списке [Выберите один или несколько портов для печати].</li><li>Возможно, принтер в режиме охлаждения (индикатор состояния мигает оранжевым). Дождитесь, пока индикатор состояния перестанет мигать, и повторите попытку печати.</li></ul>
Наклейки заминаются в блоке обрезки.	<ul style="list-style-type: none"><li>Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother.</li></ul>
После печати наклейка не выводится из принтера должным образом.	<ul style="list-style-type: none"><li>Проверьте, не загорожен ли слот для вывода наклеек.</li><li>Извлеките рулон DK и правильно установите его.</li><li>Убедитесь в том, что крышка отсека для рулона DK плотно закрыта.</li></ul>
Ошибка в работе блока обрезки.	<ul style="list-style-type: none"><li>Если появилась эта ошибка, закройте крышку отсека для рулона DK и нажмите кнопку питания (⏻). Блок обрезки вернется в обычное положение, и принтер автоматически выключится. После выключения принтера проверьте отверстие для вывода наклеек и уберите замявшиеся наклейки.</li></ul>
Как перезапустить программу P-touch Editor Lite после завершения ее работы, если принтер все еще включен?	<p>Перезапуск программы возможен тремя способами. Выполните любое из указанных ниже действий.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Выключите и снова включите принтер.</li><li>Не выключая принтер, отсоедините и снова подсоедините USB-кабель.</li><li>Запустите программу P-touch Editor Lite через [Мой компьютер].</li></ul>

## Комплект разработчика ПО

Доступен комплект разработчика ПО (SDK). Посетите веб-сайт для разработчиков Brother Developer Center ([brother.com/product/dev](http://brother.com/product/dev)).

Доступны для загрузки комплект b-PAC SDK и комплекты разработчика для мобильных устройств (Android, iPhone и iPad). (Список доступных для загрузки комплектов разработчика может изменяться без уведомления.)