



P-touch

## P900W

### Руководство по быстрой установке

#### Русский

Благодарим за приобретение устройства для печати наклеек P-touch (далее — устройство) модели P900W.  
Новая модель P900W — это простой в использовании многофункциональный принтер с интуитивно понятным интерфейсом, позволяющий создавать качественные наклейки профессионального вида. В данном руководстве приведены основные инструкции по использованию устройства. Перед началом работы с устройством прочитайте это руководство и сохраните его для дальнейшего обращения.  
Предлагаемые дополнительные компоненты и расходные материалы зависят от страны.

Чтобы загрузить и установить драйверы принтера и программное обеспечение, посетите наш веб-сайт

[www.brother.com/inst](http://www.brother.com/inst)

Дополнительные сведения об установке драйвера и программного обеспечения см. в разделе *Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере*.

#### Имеющиеся руководства

##### ■ Руководство по безопасности устройства

В этом руководстве содержится информация о мерах безопасности. Прочитайте его перед началом работы с устройством.

##### ■ Руководство по быстрой установке (данное руководство)

В этом руководстве содержатся основные сведения о работе с устройством, а также подробные советы по устранению неполадок.

##### ■ Руководство пользователя

Когда программа установки будет загружена с указанного выше веб-сайта [www.brother.com/inst](http://www.brother.com/inst) и установлена, на рабочем столе ПК появится папка Brother Manual (Руководство Brother), в которой будет сохранено руководство.

В данном руководстве приведены дополнительные сведения о настройках и использовании устройства, советы по устранению неполадок и инструкции по техническому обслуживанию.

Кроме того, можно отдельно загрузить необходимые руководства с веб-сайта Brother Solutions Center.

Чтобы загрузить другие руководства, посетите веб-сайт Brother Solutions Center по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com) и выберите раздел «Руководства» на странице используемой модели.

## Распаковка устройства

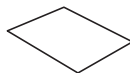
Перед использованием устройства убедитесь в наличии всех перечисленных ниже компонентов.



Устройство для печати наклеек P-touch



Руководство по безопасности устройства



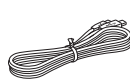
Руководство по быстрой установке



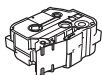
Адаптер переменного тока



Шнур питания



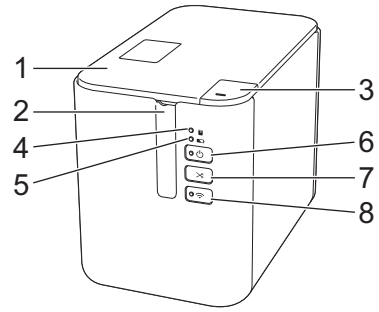
USB-кабель



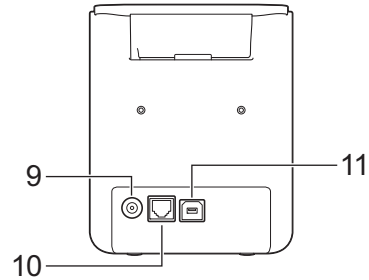
Кассета с лентой

## Общее описание

### Вид спереди



### Вид сзади

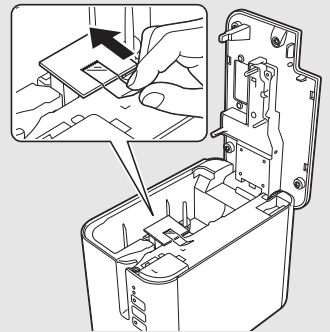


- |                              |                                    |
|------------------------------|------------------------------------|
| 1 Крышка отделения для ленты | 7 Кнопка протяжки и обрезки ✂      |
| 2 Отверстие для вывода ленты | 8 Кнопка Wi-Fi 📶                   |
| 3 Кнопка открывания крышки   | 9 Разъем адаптера переменного тока |
| 4 Индикатор состояния 📄      | 10 Последовательный порт           |
| 5 Индикатор батареи 🔋        | 11 USB-порт (для компьютера)       |
| 6 Кнопка питания ⏻           |                                    |

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Перед использованием устройства для печати наклеек P-touch удалите защитный материал. Ниже описано, как это сделать.

- 1 Откройте крышку отделения для ленты, нажав соответствующую кнопку.
- 2 Потяните ленту, чтобы извлечь ее вместе с защитным материалом.

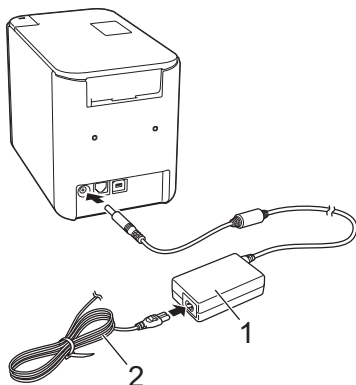


## Подключение к источнику питания

### Адаптер переменного тока

Используйте для данного устройства адаптер переменного тока AD9100ESA. Подключите адаптер переменного тока непосредственно к устройству.


1. Вставьте штекер шнура адаптера переменного тока в соответствующий разъем с обозначением DC IN 24 V на устройстве.
2. Вставьте штекер шнура питания в адаптер переменного тока.



1 Адаптер переменного тока  
2 Шнур питания

3. Вставьте вилку шнура питания в стандартную электрическую розетку.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- Прежде чем отключать адаптер переменного тока, выключите устройство.
- Не тяните за шнур адаптера переменного тока и шнур питания, а также не сгибайте их.
- Через несколько секунд после подключения вилки шнура питания к розетке кнопка питания  становится активной.


### ПРИМЕЧАНИЕ

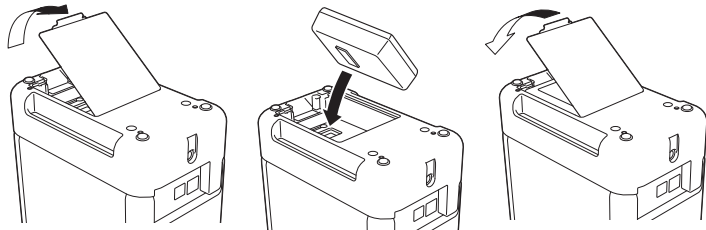
Чтобы гарантировать сохранность содержимого памяти устройства при отключении источника питания, рекомендуется установить в устройство аккумулятор (РА-ВТ-4000LI, поставляется отдельно).

## Использование литиево-ионного аккумулятора (поставляется отдельно)


Подключите батарейный блок РА-ВВ-002 к устройству (дополнительные сведения о подключении блока указаны в руководстве к нему).

### Установка литиево-ионного аккумулятора

1. Нажмите и удерживайте кнопку питания , чтобы отключить устройство.
2. Откройте крышку аккумуляторного отсека в нижней части устройства.
3. Вставьте аккумулятор в отсек.
4. Закройте крышку аккумуляторного отсека.





### Извлечение литиево-ионного аккумулятора

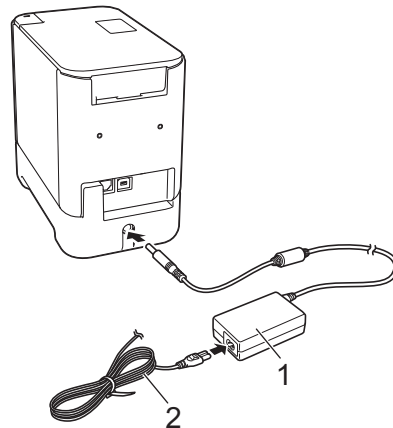
Нажмите и удерживайте кнопку питания , чтобы отключить устройство.  
Снимите крышку аккумуляторного отсека, извлеките аккумулятор и установите крышку на место.

## Зарядка литиево-ионного аккумулятора

### ПРИМЕЧАНИЕ

- Полностью зарядите аккумулятор перед применением.
- Для полной зарядки аккумулятора может потребоваться до трех часов.

1. Убедитесь в том, что аккумулятор установлен в устройство.
2. С помощью адаптера переменного тока и шнура питания подключите устройство к электрической розетке.  
Нажмите кнопку питания , чтобы включить устройство (если оно выключено).  
Во время зарядки аккумулятора индикатор батареи  светится оранжевым; после ее завершения индикатор гаснет.



1 Адаптер переменного тока  
2 Шнур питания



### ПРИМЕЧАНИЕ

Если аккумулятор заряжен не полностью, зарядка прекратится во время использования устройства для печати, протяжки или других операций и автоматически возобновится после их завершения.

## Прекращение зарядки литиево-ионного аккумулятора

Чтобы остановить зарядку аккумулятора, отсоедините адаптер переменного тока.

### Примечания по использованию литиево-ионного аккумулятора

- Полностью зарядите аккумулятор перед применением.  
Не используйте его, пока он не будет полностью заряжен.
- Рекомендуется заряжать аккумулятор при температуре от 0 до 40 °C, в противном случае он может не зарядиться и индикатор батареи  будет продолжать светиться.  
Если зарядка прервана из-за слишком низкой или высокой температуры окружающей среды, установите устройство в месте, где температура находится в диапазоне от 0 до 40 °C, и попробуйте продолжить зарядку.
- Если в устройство установлен аккумулятор и к нему подключен адаптер переменного тока, то при печати, протяжке или выполнении других операций индикатор батареи  может погаснуть и зарядка прервется, даже если аккумулятор заряжен не полностью.

### Характеристики литиево-ионного аккумулятора

Приведенные ниже рекомендации помогут обеспечить максимальную производительность и длительный срок службы аккумулятора.

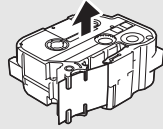
- Не используйте и не храните аккумулятор в помещениях с очень высокой или очень низкой температурой, иначе он может быстрее разрядиться. Такое может случиться, если литиево-ионный аккумулятор, заряженный более чем на 90 %, используется в жарких условиях.
- Извлекайте аккумулятор, если устройство не используется длительное время.
- Аккумулятор, который заряжен менее чем на 50 %, следует хранить в прохладном месте, защищенном от прямых солнечных лучей.
- При длительном хранении перезаряжайте аккумулятор через каждые шесть месяцев.
- Во время зарядки литиево-ионного аккумулятора корпус устройства может немного нагреваться. Это не является неполадкой и не препятствует безопасной эксплуатации устройства. Если устройство перегрелось, не используйте его.

## Установка кассеты с лентой

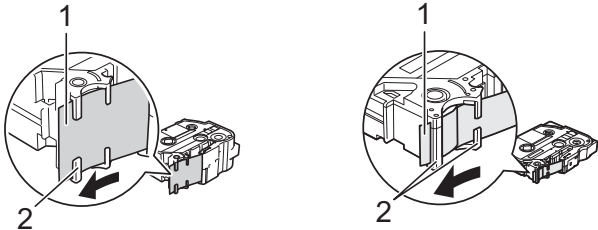
Для устройства можно использовать кассеты с лентой TZe, наклейками FLe и трубкой HSe.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Если на новой кассете с лентой установлен картонный стопор, удалите его до установки кассеты.

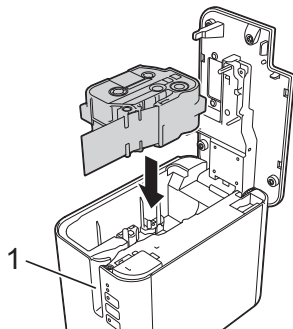


1. Убедитесь в том, что конец ленты не загнут и проходит через направляющие. Если лента не вышла через направляющие, продвиньте ее вручную, как показано на иллюстрации.



- 1 Конец ленты
- 2 Направляющие (фактическая форма может отличаться в зависимости от ширины ленты)

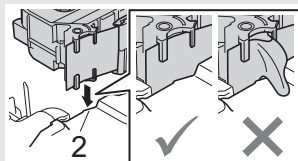
2. Откройте крышку отделения для ленты, нажав соответствующую кнопку.
3. Вставьте кассету с лентой в специальное отделение так, чтобы конец ленты был обращен в сторону выходного отверстия устройства, затем равномерно прижмите, чтобы кассета встала на место.



1 Отверстие для вывода ленты

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- При установке кассеты следите за тем, чтобы лента и красящая лента не касались печатающей головки.
- Убедитесь в том, что лента не провисает, и аккуратно установите кассету. Если лента провисает, при установке кассеты существует вероятность, что она заденет выступ (2). Это может искривить и замять ее. Чтобы устранить провисание, слегка вытяните ленту наружу от направляющей, как показано на иллюстрации к действию 1.
- При извлечении кассеты следите за тем, чтобы лента не касалась выступа (2).



4. Закройте крышку отделения для ленты.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Храните кассеты с лентами в темном прохладном месте, защищенном от воздействия прямых солнечных лучей, повышенной влажности и пыли. После вскрытия герметичной упаковки используйте кассету как можно быстрее.

## Включение и выключение питания

**Включение.** Чтобы включить устройство, нажмите кнопку питания . Индикатор питания загорится зеленым.

**Выключение.** Чтобы выключить устройство, снова нажмите и удерживайте кнопку питания . Индикатор питания может светиться оранжевым, пока питание не отключится.

### ВАЖНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

При выключении устройства ЗАПРЕЩАЕТСЯ извлекать аккумулятор и отсоединять адаптер переменного тока, пока не погаснет оранжевый индикатор питания .

## Подключение к компьютеру


Операционные системы	Основное подключение: USB-порт	Последовательный порт (только для P-touch Template и ESC/P)
Windows Vista® Windows® 7 Windows® 8 или 8.1 Windows® 10 Windows Server® 2008 или 2008 R2 Windows Server® 2012 или 2012 R2	✓	✓
Mac OS X 10.9.5, 10.10.x, 10.11		—


### ПРИМЕЧАНИЕ


Список совместимых операционных систем может меняться. Актуальные сведения см. на веб-сайте по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com)

## Светодиодные индикаторы

Индикаторы могут светиться или мигать в зависимости от состояния устройства. Приведенные в данном разделе символы поясняют значение различных цветов и последовательностей сигналов индикаторов.


 = индикатор светится
























 = индикатор мигает






















 = индикатор не светится, светится либо мигает любым цветом

Выкл. = индикатор не светится














**З** = зеленый  
**О** = оранжевый  
**К** = красный

Пример. **З**  означает, что индикатор мигает зеленым.





















 (Состояние)	 (Питание)	 (Wi-Fi)	Состояние устройства
Выкл.	<b>О</b> ●	Выкл.	Процесс отключения питания
Выкл.	<b>З</b> ●		Режим ожидания Режим инициализации
Выкл.	<b>З</b> ●		Режим протяжки и обрезки ленты
<b>З</b> ●	<b>З</b> ●		Режим печати
<b>К</b>  (2 раза в 1,8 секунды)	<b>З</b> ●	Выкл.	Ошибка «Нет материала» Ошибка «Конец ленты»
Выкл.	<b>О</b> ●		Режим открытой крышки
<b>О</b> 	<b>З</b> ●	Выкл.	Ошибка «Открыта крышка» во время печати
<b>З</b> 	<b>З</b> ●		Получение данных
Выкл.	<b>З</b> 		Передача данных
Выкл.	<b>О</b> 		Остывание
<b>К</b> 	<b>К</b> 	<b>К</b> 	Ошибка системы 1 Ошибка системы 2 Ошибка системы 3
<b>К</b> ●	<b>К</b> ●	<b>К</b> ●	Режим загрузки
<b>З</b> 	<b>О</b> ●	Выкл.	Режим сброса (при запуске режима)
Выкл.	<b>О</b> ●	Выкл.	Режим сброса (при нажатии кнопки 1, 3 либо 5 раз)
<b>З</b> ●	<b>О</b> ●	Выкл.	Режим сброса (при нажатии кнопки 2, 4 либо 6 раз)
<b>З</b>  (три раза)	<b>О</b>  (три раза)	Выкл.	Режим сброса (если сброс подтвержден)
Выкл.	<b>ЗОК</b>  (четыре раза)	Выкл.	Уведомление о фиксированном IP-адресе (уведомление о фиксированном идентификаторе USB)
<b>О</b> ●	<b>З</b> ●	Выкл.	Режим запоминающего устройства
<b>З</b>  (один раз)	<b>З</b> ●	Выкл.	Режим обработки запоминающего устройства

 (Состояние)	 (Питание)	 (Wi-Fi)	Состояние устройства
<b>К</b>  (1 раз в 1 секунду)	<b>К</b> ●		Ошибка запоминающего устройства
<b>К</b>  (1 раз в 2 секунды)	<b>К</b> ●		Сбой держателя рулона
<b>К</b>  (2 раза в 1,8 секунды)	<b>К</b> ●		Ошибка адаптера
Выкл.	<b>О</b> 	Выкл.	Ошибка подключения адаптера
<b>О</b> 	<b>О</b> 	Выкл.	Попеременное мигание: ошибка в работе блока обрезки Одновременное мигание: ошибка превышения температуры
<b>К</b>  (2 раза в 1,8 секунды)	<b>О</b> ●	Выкл.	Ошибка: лента не соответствует требованиям
<b>К</b> 	<b>О</b> ●	Выкл.	Ошибка: неверный материал
<b>К</b>  (2 раза в 1,8 секунды)	<b>О</b>  (2 раза в 1,8 секунды)	Выкл.	Ошибка связи Ошибка «Память заполнена» Ошибка количества строк или размера символов
<b>К</b>  (1 раз в 1 секунду)	<b>О</b>  (1 раз в 1 секунду)	Выкл.	Попеременное мигание: ошибка поиска в базе данных Одновременное мигание: ошибка «Нет шаблона»
<b>О</b>  (2 раза в 1,8 секунды)	<b>О</b>  (2 раза в 1,8 секунды)	Выкл.	Ошибка печати с высоким разрешением либо ошибка черновика
<b>О</b> 	<b>О</b> ●	Выкл.	Ошибка обнаружения отметки черного цвета

## ■ Индикатор батареи



 (Батарея)	 (Питание)	Состояние устройства
Выкл.		Заряд аккумулятора: полностью заряжен Зарядка завершена
		Идет зарядка
 (1 раз в 4 секунды)		Заряд аккумулятора: заряжен наполовину
 (2 раза в 4 секунды)		Заряд аккумулятора: низкий уровень заряда
		Ошибка аккумулятора
		Заряд аккумулятора: разряжен

## ■ Индикатор Wi-Fi

 (Состояние)	 (Питание)	 (Wi-Fi)	Состояние устройства
Выкл.			Не найдена точка доступа WPS
Выкл.			Ошибка подключения к точке доступа WPS
Выкл.		 (2 раза в 1,8 секунды)	Неправильные параметры безопасности
Выкл.		 (2 раза в 1,8 секунды)	Ошибка поиска точки доступа WPS
			Wi-Fi включен, подключения нет
			Wi-Fi включен, подключение есть
			Wi-Fi: режим настройки WPS

## Печать с помощью компьютера

### Доступные приложения для использования с ПК

Доступные приложения	Функции	Компьютер	Подключение
	Создание и печать пользовательских наклеек с использованием встроенных инструментов рисования, текста (включая различные шрифты и стили), импортированных изображений и штрихкодов.	Windows® или Mac	Wi-Fi или USB
	Создание и печать наклеек для кабелей, панелей подключения, передних панелей, электрического оборудования и пр.	Windows®	

Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

## Установка программного обеспечения и драйвера принтера на компьютере

Чтобы печатать с ПК под управлением Windows® или компьютера Mac, установите на него драйвер принтера, P-touch Editor и другие приложения.

1. На нашем веб-сайте ([www.brother.com/inst](http://www.brother.com/inst)) можно загрузить программу для установки последней версии программного обеспечения и руководства.
2. Чтобы выполнить установку, дважды щелкните по загруженному EXE-файлу, затем следуйте инструкциям на экране.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Чтобы подключить устройство к компьютеру беспроводным способом, выполните указанные ниже действия.

- Настройте параметры беспроводной сети во время установки программного обеспечения. Позднее их можно будет изменить с помощью инструмента настройки принтера. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
- Установите программное обеспечение на компьютере с беспроводным подключением к сети и настройте устройство с помощью кабеля USB.
- Заранее подготовьте SSID (имя сети) и пароль (сетевой ключ) для беспроводной сети.
- Если беспроводная точка доступа или маршрутизатор поддерживает WPS, можно быстро настроить сетевые параметры одним нажатием кнопки с использованием WPS (Wi-Fi Protected Setup).

3. После завершения установки закройте диалоговое окно.



### Подключение устройства к компьютеру

Можно подключить устройство к ПК с ОС Windows® или компьютеру Mac с помощью USB-кабеля или беспроводной локальной сети. Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.

#### ■ Подключение с помощью USB

1. Подключите USB-кабель к USB-порту в задней части устройства.
2. Подключите второй разъем кабеля к USB-порту на компьютере.
3. Включите устройство.

#### ■ Подключение с помощью Wi-Fi

1. Включите устройство.
2. Нажмите на устройстве кнопку Wi-Fi  и удерживайте ее в течение секунды, чтобы включить функцию Wi-Fi. Индикатор Wi-Fi  начнет мигать зеленым с интервалом в три секунды.

#### • Режим Ad-Hoc




Когда на компьютере будут установлены драйверы принтера и другие приложения, настройте режим Ad-Hoc с помощью установленного инструмента настройки принтера (см. *руководство пользователя*).

# Печать с использованием мобильного устройства



## Установка приложений для мобильных устройств

Данное устройство можно использовать в качестве автономного или подключить к мобильному устройству. Для создания и печати наклеек непосредственно с помощью мобильного устройства установите мобильные приложения Brother. Затем подключите данное устройство к мобильному устройству. Перечисленные ниже приложения Brother можно бесплатно загрузить в магазине App Store или Google Play™.

- Mobile Cable Label Tool
- Brother iPrint&Label
- Mobile Transfer Express

Приложение	Функция	Мобильное устройство	Подключение
 Mobile Cable Label Tool	Печать наклеек для кабелей и панелей подключения с помощью шаблонов на смартфоне, планшете или другом мобильном устройстве непосредственно с помощью данного устройства.	Apple iPhone, iPad, iPod touch или устройство Android™	Wireless Direct, Wi-Fi
 Brother iPrint&Label	Создание и печать наклеек с помощью шаблонов на смартфоне, планшете или другом мобильном устройстве непосредственно с помощью данного устройства.		
 Mobile Transfer Express	Использование мобильного устройства для загрузки баз данных и сведений о наклейках, созданных на компьютере с помощью P-touch Editor и сохраненных в облачной службе, а также их отправка на данное устройство.		

## Подключение данного устройства к мобильному устройству

1. Проверьте параметры Wireless Direct на устройстве.
  - Windows®  
Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Запустите на компьютере инструмент настройки принтера и нажмите кнопку [Параметры подключения]. Убедитесь в том, что на вкладке [Общее назначение] для параметра [Выбранный интерфейс] указано значение [Режим инфраструктуры и Wireless Direct] или [Wireless Direct].  
Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
  - Mac  
Подключите устройство к компьютеру с помощью USB-кабеля. Запустите на компьютере инструмент настройки принтера и убедитесь в том, что на вкладке [Wireless LAN] (Беспроводная сеть) для параметра [WirelessDirect] установлено значение [On] (Вкл.).  
Дополнительную информацию см. в *руководстве пользователя*.
2. Нажмите на устройстве кнопку Wi-Fi  и удерживайте ее в течение секунды, чтобы включить функцию Wi-Fi.  
Индикатор Wi-Fi  начнет мигать синим раз в три секунды.
3. На экране настройки Wi-Fi мобильного устройства выберите SSID устройства и введите пароль.

### ПРИМЕЧАНИЕ

- По умолчанию используются указанные ниже заводские настройки SSID и пароля.  
SSID: DIRECT-\*\*\*\*\*\_PT-P900W — это последние пять цифр серийного номера устройства.  
Наклейка с серийным номером находится на отделении для ленты устройства.  
Пароль (сетевой ключ): 00000000
- Подключить данное устройство к мобильному устройству можно также в режиме инфраструктуры с помощью беспроводной точки доступа или маршрутизатора.

## Печать с мобильного устройства

1. Запустите приложение (Mobile Cable Label Tool или Brother iPrint&Label) на мобильном устройстве.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Убедитесь в том, что данное устройство подключено к мобильному устройству. См. раздел *Установка приложений для мобильных устройств*.

2. Выберите шаблон или образец наклейки.

### ПРИМЕЧАНИЕ

Можно также выбрать и распечатать ранее созданную наклейку или изображение.

3. В меню приложения коснитесь пункта [Печать].

## Подключение с помощью других интерфейсов (последовательного интерфейса или Bluetooth-адаптера)

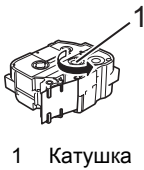

С помощью последовательного интерфейса или Bluetooth-адаптера можно подключить устройство к сканеру штрихкодов.

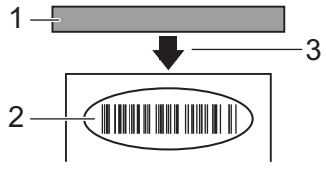

Сведения о подключении с помощью последовательного интерфейса см. в *руководстве пользователя*.

Сведения о подключении с помощью Bluetooth-адаптера см. в разделе [Часто задаваемые вопросы и устранение неполадок] на веб-сайте Brother Solutions Center ([support.brother.com](http://support.brother.com)).


# Поиск и устранение неполадок

## Проблемы при печати

Проблема	Решение
Наклейка не напечатана.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проверьте, введен ли текст, правильно ли установлена кассета и достаточно ли в ней ленты.</li> <li>Если лента загнулась, отрежьте загнувшийся участок и протяните ленту через отверстие для ее вывода.</li> <li>Если лента замялась, извлеките кассету, вытяните замятую ленту и отрежьте ее. Прежде чем снова устанавливать кассету, убедитесь в том, что конец ленты проходит через направляющие.</li> </ul>
Наклейка печатается неправильно.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Извлеките кассету с лентой и повторно установите, надавив на нее для фиксации.</li> <li>Если печатающая головка загрязнилась, очистите ее с помощью ватной палочки или дополнительной кассеты для очистки печатающей головки (TZe-CL6).</li> </ul>
Красящая лента отделилась от чернильного ролика.	<p>Если красящая лента порвана, замените кассету с лентой. Если лента цела, извлеките кассету и намотайте лишнюю красящую ленту на катушку, как показано на рисунке.</p>  <p>1 Катушка</p>
Устройство останавливается во время печати наклейки.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Если стал виден полосатый участок на конце ленты (т. е. она закончилась), замените кассету.</li> <li>Подключите адаптер переменного тока непосредственно к устройству или замените литиево-ионный аккумулятор.</li> </ul>
Наклейка не обрезана автоматически.	<p>Проверьте значение параметра «Обрезка». Дополнительную информацию см. в <i>руководстве пользователя</i>. Альтернативный вариант: нажмите кнопку протяжки и обрезки  для протяжки и обрезки ленты во время использования кассеты.</p>
Ошибка замятия ленты, от которой не удается избавиться с помощью действий по устранению неполадок.	<p>Обратитесь в службу поддержки клиентов Brother.</p>
Требуется печать с более высоким разрешением.	<p>Печать с высоким разрешением доступна, если она выполняется с помощью ПК, подключен адаптер переменного тока и установлена ламинированная лента TZe с черными чернилами. При печати наклеек выберите в драйвере принтера режим печати с высоким разрешением.</p>
Выбран параметр печати с высоким разрешением или скоростью, но возникла ошибка и печать не удается завершить.	<p>Для печати с высоким разрешением или скоростью необходимо подключить адаптер переменного тока и установить ламинированную ленту TZe с черными чернилами. Чтобы убрать сообщение об ошибке, выполните одно из двух действий: отмените задание печати и подключите адаптер переменного тока либо отмените печать с высоким разрешением или высокой скоростью.</p>

Проблема	Решение
Напечатанные штрихкоды не считываются.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Проследите за тем, чтобы при печати наклеек штрихкоды были выровнены относительно печатающей головки, как показано ниже.</li> </ul>  <p>1 Печатающая головка 2 Штрихкоды 3 Ориентация печати</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Попробуйте воспользоваться другим сканером.</li> <li>При печати штрихкодов рекомендуется выбрать значение <b>[Стандартное]</b> в группе параметров <b>[Качество]</b>.</li> </ul> <p><b>Windows Vista®, Windows Server® 2008</b></p> <p>Для отображения группы параметров <b>[Качество]</b> откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты <b>[Панель управления]</b> — <b>[Оборудование и звук]</b> — <b>[Принтеры]</b>, щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, затем выберите пункт <b>[Настройка печати]</b>.</p> <p><b>Windows® 7, Windows Server® 2008 R2</b></p> <p>Для отображения группы параметров <b>[Качество]</b> откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», выберите пункт <b>[Устройства и принтеры]</b>, щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, затем выберите пункт <b>[Настройка печати]</b>.</p> <p><b>Windows® 8, Windows® 8.1, Windows Server® 2012, Windows Server® 2012 R2</b></p> <p>Для отображения группы параметров <b>[Качество]</b> откройте окно свойств принтера. Для этого выберите пункт <b>[Панель управления]</b> на экране <b>[Приложения]</b>, последовательно выберите пункты <b>[Оборудование и звук]</b> — <b>[Устройства и принтеры]</b>, щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, затем выберите пункт <b>[Настройка печати]</b>.</p> <p><b>Windows® 10</b></p> <p>Для отображения группы параметров <b>[Качество]</b> откройте окно свойств принтера. Для этого нажмите кнопку «Пуск», последовательно выберите пункты <b>[Параметры]</b> — <b>[Устройства]</b> — <b>[Устройства и принтеры]</b>, щелкните правой кнопкой мыши по устройству, которое необходимо настроить, затем выберите пункт <b>[Настройка печати]</b>.</p>
Неизвестна версия микропрограммы для устройства.	<p>Выполните указанные ниже действия. Используйте ленту 24 или 36 мм.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Включите устройство.</li> <li>Нажмите кнопку протяжки и обрезки  и удерживайте ее более 10 секунд, чтобы напечатать отчет.</li> </ol>
Необходимо убедиться в том, что используется новейшая версия программного обеспечения	<p>С помощью инструмента P-touch Update Software проверьте, последняя ли у вас версия. Дополнительные сведения о P-touch Update Software см. в <i>руководстве пользователя</i>.</p>

## Информация о версии

Проблема	Решение
Неизвестна версия микропрограммы для устройства.	<p>Выполните указанные ниже действия. Используйте ленту 24 или 36 мм.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Включите устройство.</li> <li>Нажмите кнопку протяжки и обрезки  и удерживайте ее более 10 секунд, чтобы напечатать отчет.</li> </ol>
Необходимо убедиться в том, что используется новейшая версия программного обеспечения	<p>С помощью инструмента P-touch Update Software проверьте, последняя ли у вас версия. Дополнительные сведения о P-touch Update Software см. в <i>руководстве пользователя</i>.</p>

# Технические характеристики

<b>Название модели</b>	<b>P900W</b>
<b>Размер</b>	
Габариты	Приблизительно 118 × 192 × 146 мм
Вес	Приблизительно 1508 г (без кассеты с лентой и аккумуляторов)
<b>Печать</b>	
Метод	Термоперенос
Кассета	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кассета с лентой Brother TZe: ширина 3,5 мм, 6 мм, 9 мм, 12 мм, 18 мм, 24 мм, 36 мм</li><li>• Кассета для печати наклеек Brother FLe: 21 × 45 мм</li><li>• Кассета с трубкой Brother HSe: ширина 5,8 мм, 8,8 мм, 11,7 мм, 17,7 мм, 23,6 мм</li></ul>
<b>Интерфейс</b>	
USB	Версия 2.0, Full Speed
Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wireless Direct: IEEE 802.11n</li><li>• Режим Ad-Hoc: IEEE 802.11b</li><li>• Режим инфраструктуры: IEEE 802.11b/g/n</li><li>• WPS 2.0</li></ul>
Последовательный порт	RS232C (оригинальный последовательный кабель)
<b>Рабочие условия</b>	
Рабочая температура и влажность	При работе: от 10 до 35 °C, от 20 до 80 % Макс. температура по влажному термометру: 27 °C

## Веб-сайт технической поддержки Brother

Посетите наш веб-сайт технической поддержки по адресу [support.brother.com](http://support.brother.com)

На веб-сайте вы найдете следующие данные:

- программное обеспечение для загрузки;
  - руководства и документацию;
  - часто задаваемые вопросы (рекомендации по устранению неполадок, полезные советы по работе с принтером);
  - сведения о расходных материалах;
  - актуальный список совместимых операционных систем.
- Содержимое веб-сайта может изменяться без уведомления.